



**SENIOR VILA**

STARÁ LUBOVŇA

## Naše zariadenie, naše princípy a hodnoty

Naším cieľom je spokojnosť prijímateľov sociálnej služby, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov. Spokojnosťou na všetkých stranách dosahujeme stabilitu organizácie, ktorá sa rozvíja a rastie na kvalitných a pevných základoch. So svojimi dlhoročnými skúsenosťami za nami stojí materská organizácia Humanitarian, n.o. Sme inovatívni v poskytovaní služieb. Vyberáme si kvalitných dodávateľov. Načúvame spätnej väzbe. Vytvárame procesy, vďaka ktorým sa zlepšujeme, aby sme poskytovali kvalitné služby ľuďom, na ktorých nám záleží. Chceme aby sa u nás klienti cítili ako doma. Preto k nim pristupujeme individuálne, s rešpektom a úctou a vytvárame pre nich čo najviac zaujímavých kultúrnych, duchovných a sociálnych aktivít. Pravidelne školení zamestnanci im poskytujú profesionálnu starostlivosť na odbornej úrovni. Zamestnancom vytvárame príjemné pracovné prostredie, podporujeme ich a motivujeme ich v ich rozvoji. Preferujeme otvorenú, priateľskú a neformálnu komunikáciu. Snažíme sa o zvýšenie povedomia o dôležitosti a narastajúcom význame práce v sociálnych službách. Chceme byť najlepší medzi poskytovateľmi sociálnych služieb. Naša práca je našim poslaním.



**SENIOR VILA**

STARÁ LUBOVŇA

## Návštevný poriadok v zariadenia sociálnych služieb

- Návštevy v zariadení sociálnych služieb sú bez časového obmedzenia v pracovných dňoch a dňoch pracovného pokoja, s výnimkou podávania raňajok, obeda, večere a rannej, obednej a večernej toalety,
- návštevy by nemali narušovať liečebný režim prijímateľov sociálnej služby a domáci poriadok zariadenia,
- každá návšteva je povinná zapísať sa do knihy návštev,
- v čase od 18:00 hod do 7:00 hod je v zariadení večerný a nočný klud, preto žiadame návštevy obmedziť len na nevyhnutné prípady,
- pri mimoriadnych udalostiach, ako je napríklad vyhlásenie karantény okresným hygienikom, alebo výskytom niektorého závažného ochorenia sú návštevy zakázané,
- po konzultácii s hlavnou sestrou zariadenia je možná spoluúčasť rodinných príslušníkov (len s návlekmi na obuv a v bielom plášti) pri nácvikoch potrebných výkonov (toaleta, kŕmenie, aplikácia inzulínu + edukácia),
- podmienkou návštevy klienta je dobrý zdravotný stav rodinného príslušníka, pri náznaku nádchy, chrípky, alebo iného prejavu infekčného ochorenia bude návšteva klienta v zariadení zakázaná,
- úradné hodiny sú stanovené: Pondelok - Piatok v čase od 13,00 hod. do 15,30 hod., na telefónnom čísle +421 907 819 711 si môžete od 8,00 hod. do 17,00 hod. dohodnúť individuálne stretnutie alebo konzultáciu